

# PROLUX

## Generelle betingelser

### §1 Betingelsernes gyldighed

#### 1.1

Nedenstående betingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer fra Prolux CVR. 30134273, herefter benævnt som "sælger". Betingelserne er altid gældende medmindre andet er skriftligt aftalt med køber.

Betingelser oplyst på [www.prolux.dk](http://www.prolux.dk) er altid gældende.

I nedenstående betingelser er køber den fysiske person, virksomhed eller organisation som afgiver en ordre om køb af bestemte varer eller ydelser.

### §2 Tilbud og ordrer

#### 2.1

Alle tilbud fra sælger er uforbindende. En ordre er bindende for sælger og køber ved bestilling. Ved specielordre og ordre over 5000,- DKK er ordre først bindende for sælger og køber 4 dage efter sælgers fremsendelse af skriftlig ordrebekræftelse.

#### 2.2

Fremsendt ordrebekræftelse på specielordre og ordre over 5000,- DKK kan ændres inden 4 dage fra datostempel. Efter 4 dage er ordren bindende for både køber og sælger.

#### 2.3

Alle priser er baseret på danske kroner ekskl. moms og andre offentlige afgifter, medmindre andet fremgår af tilbud eller ordrebekræftelse. Køber er forpligtet til, indtil leveringen, at acceptere ændringer i moms- og afgiftssatser, kurser, toldsatser, fragtrater, råvarepriser eller overenskomstbestemte arbejds lønninger.

### §3 Betaling

#### 3.1

Rettidig betalingsdag er normalt 8 dage netto fra fakturadato, med mindre andet aftales. Ved overskridelse af betalingsfristen tillægges 2% pr. påbegyndt måned. For fremsendelse af påmindelse om betaling tillægges et gebyr på 100,00 kr. Gældende for forbrugsstoffer, samt anden standard IT udstyr fastsættes prisen efter gældende variable markedspriser. Ordre og almindelige ydelser under 5000,- DKK afregnes timepris. Timepris er 482,- DKK pr. påbegyndt hele time. Speciel- og kundetilpassede ordre, samt ordre over 5000,- DDK betales forud før produktion, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelse eller faktura.

### §4 Levering

#### 4.1

Salget sker af fabrik. Køber skal således bære alle omkostninger og risici forbundet med transport af det købte fra sælgers sted. Transporten kan forsikres af køber, jfr. § 11.

#### 4.2

Hvis sælger skal montere det købte for køber, er transportomkostningerne omfattet af tilbuddet. Risici forbundet med transport af det købte bæres af køber fra sælgers sted (af fabrik). Transporten kan forsikres af køber, jfr. § 11.

#### 4.3

4.1 og 4.2 finder også anvendelse, hvor levering finder sted direkte fra sælgers underleverandør.

Levering vil altid ske på ordrebekræftelsens angivne adresse, medmindre andet er skriftligt aftalt med køber.

#### 4.4

Levering indenfor 4 uger efter den i ordrebekræftelsen angivne leveringstermin skal i enhver henseende betragtes som rettidig levering, således at en sådan udskydelse ikke giver køber ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser overfor sælger. Herudover suspenderes sælgers leveringstid i tilfælde

af strejke, lockout, brand, vandskade, maskinskade, manglende drivkraft, krig i ind- og udland, svigtende råvaretilførsel eller andre tilsvarende leveringsvanskeligheder og force majeure. Såfremt de nævnte hindringer for en ordres effektivering enten slet ikke, eller kun under uforholdsmæssige omkostninger kan afhjælpes, forbeholder sælger sig ret til at annullere ordren.

#### 4.5

Såfremt forsinkelsen med en leverance ikke skyldes de i pkt.

#### 4.4

Nævnte forhold, er køber berettiget til efter overskridelsen af det rettidige leveringstidspunkt at fastsætte en rimelig og endelig frist for leveringen. En sådan frist skal udgøre minimum 14 dage. Såfremt levering ikke finder sted indenfor denne frist, er køber berettiget til at annullere aftalen.

I øvrigt kan køber ikke rejse krav mod sælger i tilfælde af forsinkelser.

### § 5 Ejendomsforbehold

#### 5.1

Varer inkl. alt tilhørende forbliver sælgers ejendom indtil købesummen er fuldt ud betalt. Betaling ved check, veksler, gældsbevis eller ved elektroniske foranstaltninger af nogen art, anses ikke som betaling, før beløbet er indgået på den af sælger angivne konto uden mulighed for tilbageførsel.

#### 5.2

Samtlige immaterielle rettigheder knyttet til Proluxs produkter tilhører eksklusivt Prolux. Dette gælder også immaterielle rettigheder til værktøjer, processer, modeller, komponenter, kildekoder, kildefiler, programmer og dokumentation, der udvikles af Prolux i forbindelse med levering af produkter til kunden.

Anvendelse uden Proluxs samtykke er forbudt. Kunden tildeles dog en tidsbegrænset vederlagsfri brugsret til samtlige produkter, som køber har købt. Købers brugsret omfatter ikke kildefiler hertil. Dog kan kildefiler udleveres mod gebyr, men kun ifølge aftale med køber.

### § 6 Forsinkelse

#### 6.1

Med mindre andet er skriftligt aftalt, er et opgivet leveringstidspunkt fastsat efter bedste skøn.

#### 6.2

Er sælger af den opfattelse, at det aftalte leverings- eller monteringsstidspunkt ikke kan overholdes, skal sælger dog give køber skriftlig meddelelse herom og besked om nyt forventet tidspunkt.

#### 6.3

Sælger påtager sig intet ansvar for købers direkte eller indirekte tab i anledning af overskridelse af leveringstiderne.

### § 7 Mangler og ansvarsregulering

#### 7.1

Eventuelle reklamationer skal ske skriftligt, ligesom eventuelle mangelfulde dele - for købers regning - efter anmodning skal fremsendes til sælger for inspektion. Sælger forpligter sig til i en periode på 2 måneder efter leverings-, henholdsvis monteringsstidspunktet, uden ugrundet ophold at foretage omlevering eller reparation efter eget valg, hvis køber dokumenterer, at der foreligger mangler ved det leverede. Har køber ikke inden 2 måneder efter leveringsdato påberåbt sig manglen over for sælger, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

#### 7.2

For nye dele, der er indføjjet i forbindelse med reparationer iht. 7.1, udløber reklamationsperioden samtidig med oprindelig reklamationsperioden.

#### 7.3

Sælgers forpligtelser efter 7.1 omfatter ikke tilfælde, hvor

manglen skyldes, at salgsgenstanden ikke er blevet vedligeholdt og anvendt i fuld overensstemmelse med sælgers forskrifter, fejlagtig montering fra køber eller tredjepart, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden sælgers skriftlige samtykke, eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger, m.v.

7.4

Sælgers erstatningsansvar kan aldrig overstige mere end 10 % af den del af den aftalte købesum, som modsvarer den del af leverancen, der er mangelfuld eller forsinket.

7.5

Ved foliemontering hvor sælger står for monteringen forpligter sælger ikke overfor køber en 100% luftboble-fri montering. Såfremt foliemonteringen, fortaget af sælger, er mangelfuld, har sælger ret til at udskyde omlevering eller reparation. Dog skal omleveringen eller reparationen foretages indenfor rimelig tid. Evt. bobler, støv ect. som, efter sælger eller tredjeparts vurdering ikke generer produktkvaliteten på en afstand af 3 meter betragtes ikke som fejl eller mangler og er ikke dækket af sælgers produktgaranti. Sælger påtager sig intet ansvar for købers eller tredjeparts montering af folie.

7.6

Sælger kan ikke pålægges at erstatte indirekte tab forårsaget af mangler ved salgsgenstanden. Ved indirekte tab forstås bl.a. driftstab, tabt avance, eller tab forårsaget af udsivning af kølemiddel, herunder er sælger ikke forpligtet til at foretage genopfyldning af drivmiddel. Denne klausul finder anvendelse såvel i tilfælde af hændelige skader som i tilfælde af skader som skyldes simpel uagtsomhed hos sælgeren.

## § 8 Garanti

8.1

Som udgangspunkt yder sælger 12 måneders fabriksgaranti fra fakturadato, dette gælder dog ikke forbrugsstoffer og montering. Forbrugsstoffer og montering har altid særskilte garantibestemmelser. Forbrugsstoffer, såsom projektorpærer, har 60 dages eller 300 timers garanti - alt efter hvad der opnås først. Garanti på montering kan oplyses ved monteringsstart. Garantien dækker fabrikations- og materialefejl. Konstateres en fejl efter garantiens udløb kan sælger ikke gøres ansvarlig for dette.

8.2

Hardware, såsom computer, projektor, LED, skærme m.m. kan fra producentens side have en fejlmargen på +/- 10%. Sælger påtager sig intet ansvar for denne fejlmargen.

8.3

Garantien bortfalder, hvis manglen er forårsaget af køber, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug. Garantien bortfalder endvidere, hvis serienummer er fjernet eller ødelagt samt, hvis varen har været tilsluttet forkert. Ved fremsendelse til reparation skal der altid forudgående være truffet aftale herom. Der skal være kopi af faktura vedlagt samt en nøjagtig fejlbeskrivelse. Tilhørende manualer og software skal altid følge produktet. Såfremt varen eller dele deraf viser sig at være mangelfuld eller fejlbehæftet, og sælger kan lastes herfor, er sælger til inden for rimelig tid at afhjælpe manglen eller erstatte det leverede med varer af tilfredsstillende kvalitet.

## § 9 Produktansvar

9.1

Forvolder et af sælger produkter eller dele heraf skade på ting, der hovedsagelig er beregnet til erhvervs-mæssig benyttelse, kan sælger kun pålægges ansvar såfremt det dokumenteres, at skaden skyldes en fejl, begået af sælger. Ansvar for sådan tingsskade, herunder skade på ting produceret af køber, kan højst udgøre 20.000,00kr.

9.2

Sælger hæfter aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

9.3

Køber skal holde sælger skadesløs såfremt sælger pålægges ansvar overfor tredjemand for skade eller tab, i det omfang et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser. Køber er i den forbindelse forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler et evt. erstatningskrav mod sælger.

9.4

Såfremt tredjemand måtte rejse krav om erstatning for produktskade, er parterne forpligtet til gensidigt at underrette hinanden og anmelde kravet overfor deres forsikringselskaber.

9.5

Køber er pligtig til at instruere eventuelle medkontrahenter behørigt om det leveredes egenskaber, i det omfang dette ikke med føje kan forudsættes bekendt og i øvrigt forsyne emballager, vejledninger m.v. med fornødne beskrivelser og advarsler. Køber er endvidere pligtig, så vidt muligt, at tilsikre, at tilsvarende fremgangsmåde følges i efterfølgende omsætningsled.

## § 10 Ansvarsfrihed - force majeure

10.1

Følgende omstændigheder medfører ansvars-frihed for parterne, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, strejker, lockout og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom, men ikke begrænset til, brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser, offentlige pålæg, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, uregelmæssigheder i forsyningen af strøm, vand, og andre forsyningskilder, almindelig vareknaphed, kassation af større arbejder, samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder

10.2

Den part, som vil påberåbe sig ansvarsfrihed eller force majeure skal uden ugrundet ophold skriftligt meddele den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

10.3

Enhver af parterne er berettiget til skriftligt at meddele den anden part, at aftalen hæves, når dens opfyldelse bliver umuliggjort på grund af de i 10.1 nævnte omstændigheder.

## § 11 Købers forsikring

11.1

Fra det tidspunkt, da risikoen overgår fra sælger til køber, kan køber tegne en fuldt dækkende forsikring (Allrisk) på varer og samtlige montageomkostninger igennem sælger. Forsikringen skal forblive i kraft, indtil endelig betaling til sælger har fundet sted.

## § 12 Tilladelser og Referencer

12.1

Sælger kan til enhver tid benytte kunden og de leverede produkter som referencer i markedsføring medmindre køber skriftligt har frabedt sig dette.

12.2

Køber har ansvaret for, at de for leverancens gennemførelse fornødne tilladelser tilvejebringes og afholder udgifterne hertil.

## § 13 Angivelser og Teknisk Dokumentation

### 13.1

Alle angivelser og oplysninger om vægt, dimensioner, kapaciteter, priser, samt tekniske og andre data i sælgers markedsføringsmateriale, herunder i kataloger, prospekter, cirkulærer, annoncer, billedmateriale og prislister m.v., er alene vejledende.

### 13.2

Teknisk dokumentation må ikke uden samtykke fra sælger anvendes til andet end det, der var formålet med overdragelsen og må ikke uden sælgers skriftlige samtykke kopieres, reproduceres, overgives til eller bringes til tredjemands kundskab.

## § 14 Konstruktionsændringer

### 14.1

Sælger forbeholder sig ret til uden forudgående meddelelse til køber at foretage sådanne ændringer i konstruktion, valg af materialer, udførelse m.v., som sælger måtte finde nødvendige. Sælger er dog forpligtet til at sikre, at ændringerne ikke afstedkommer forringelser i det solgtes kvalitet, kapacitet og væsentlige brugsegenskaber.

### 14.2

Foretagne ændringer berettiger ikke køber til nogen form for erstatning.

## § 15 Speciel- og kundetilpasset køb og ydelser

### 15.1

Et speciel- og kundetilpassede køb vil fremgå af både ordrebekræftelse, samt på faktura. Speciel- og kundetilpassede køb betales altid forud og kan ikke fortrydes eller returneres 4 dage efter datostempel angivet på ordrebekræftelse. Sælger har til enhver tid ret til at afvise købers annullering af speciel- eller kundetilpasset køb, dog ikke før 4 dage efter datostempel angivet på ordrebekræftelse.

### 15.2

Speciel- og kundetilpassede køb kan være omfattet af særskilt garanti. Dette vil fremgå af ordrebekræftelse og faktura.

### 15.3

Ydelser baseret på timepris, faktureres for pr. påbegyndte time.

### 15.4

Drift+ er en service hvor sælger kan oprette fjernstyring til et system for vedligeholdelse. Ved Drift+ forpligter køber sig i levering af stabil og hurtig Internetforbindelse. Ved hurtig Internetforbindelse menes min. 40 Mbit pr. sek.

Drift+ aftaler er individuelle. Normalt er produktion af grafisk indhold baseret på timepris.

Drift+ betales 12 mdr. forud og er bindende i hele perioden.

Opsigelse af drift+ skal være sælger i hænde senest 30 dage før en ny betalingsperiode. Er sælger ikke i besiddelse af en opsigelse inden 30 dage før en ny betalingsperiode fortsætter drift+ automatisk yderligere 12 mdr.

## § 16 Særligt om montage

### 16.1

Er montage omfattet af ordrebekræftelsen, gælder betingelserne i denne § 16.

### 16.2

Køber må drage omsorg for, at montagen kan påbegyndes til det aftalte tidspunkt, og at købers eget og andre leverandørers arbejde er tilrettelagt på en sådan måde, at sælgers montage kan færdiggøres i en ubrudt periode efter påbegyndelsen. Køber skal drage omsorg for, at der er ryddeligt, således at montagen kan påbegyndes uden forsinkelse.

### 16.3

Såfremt montagearbejdet nødvendiggør ændringer eller reparationer af købers bestående bygninger, inventar eller øvrige anlæg, påhviler det køber at sørge for dette og at afholde udgifterne dertil

### 16.4

Køber skal meddele sælger om arbejde nævnt i stk. 16.2 og 16.3 får indflydelse på gennemførelsen af leverancen, herunder om Idriftsætningstidspunktet forrykkes. Er det tilfældet, rykkes sælgers leveringsforpligtelse tilsvarende. Sælgers omkostninger i forbindelse med forsinkelser, der skyldes købers forhold eller købers andre leverandører skal dækkes af køber.

### 16.5

Hvis købers eget personale skal foretage monteringen under ledelse af en udsendt montageleder fra sælger, gælder ovenstående ligeledes, endvidere skal alle nødvendige anlægskomponenter være til stede.

### 16.6

Køber må ikke beskæftige sælgers personale med andet arbejde end det, der er udtrykkeligt aftalt, uden at sælger på forhånd har givet sit skriftlige samtykke hertil. Hvis køber i strid hermed anvender sælgers personale til andet arbejde end det der skriftligt er aftalt, har sælger intet ansvar for personalet eller det udførte arbejde. Eventuelt ansvar vil således påhvile køber.

### 16.7

Køber stiller følgende gratis til disposition på de tidspunkter sælger, måtte anmode om det: Hjælpe-mandskab, udstyr og faciliteter til indbringning, intern transport på montagedstedet, anbringelse af delene på fundamenter, fastboltning, rengøring, vægt, kranhjælp, stilladser, afskærmning, lys, kraft, vand, damp, tryk-luft, varme og olie etc.

### 16.8

Køber oplyser sælger om de gældende sikkerhedsbestemmelser på montagedstedet, og sælger forpligter sig til at instruere sit udsendte personale om at overholde disse.

### 16.9

Som udgangspunkt er montage ikke omfattet af garanti, medmindre andet er skriftligt aftalt. Sælger er forpligtet til at udføre montage efter forskrifter fra producent, forsikringsselskab ect. Sælger kan ikke gøres ansvarlig for skader der opstår i henhold til montage.

### 16.10

Forsinkelser og ekstraarbejde vil blive afregnet separat i henhold til dagspriser.

## § 17 Lovvalg og værneting

### 17.1

Twistigheder i anledning af købsaftalen og disse betingelser skal afgøres efter dansk ret, ekskl. lovvalgsreglerne.

----- Version 1.84 -----  
23.november 2020.